Algemene Voorwaarden

Praktijk Peverelli Reset Method

Versie: April 2025 Vestigingsadres: Tilburg Toepasselijkheid: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen Praktijk Peverelli Reset Method en haar cliënten.

Artikel 1 – Diensten en behandelovereenkomst
1.1 Praktijk Peverelli biedt begeleiding en coaching gericht op persoonlijke ontwikkeling, mentale veerkracht en fysieke balans. 1.2 Een behandeltraject komt tot stand na het invullen van de intakevragenlijst(en) en mondelinge of schriftelijke instemming van de cliënt. 1.3 Sessies kunnen plaatsvinden op locatie, in de praktijk of digitaal.

Artikel 2 – Vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid
2.1 Praktijk Peverelli handelt met zorgvuldigheid en respect voor het cliëntproces. 2.2 Praktijk Peverelli werkt zorgvuldig en transparant en neemt passende maatregelen om risico's te beperken. 2.3 Praktijk Peverelli is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onvolledige of onjuiste informatieverstrekking door de cliënt. 2.4 Praktijk Peverelli is niet aansprakelijk voor het niet succesvol afronden van de sessies wanneer de cliënt zich niet heeft gehouden aan het overeengekomen behandelplan en de daarbij behorende voorwaarden.

Artikel 3 – Tarieven en betaling
3.1 Tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn vrijgesteld van btw. 3.2 Betaling geschiedt per consult, bij voorkeur via een betaalverzoek. 3.3 Telefonisch overleg tot 15 minuten of vragen per e-mail tijdens het traject is inbegrepen. 3.4 Contact na afloop van het traject is mogelijk; tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en gefactureerd. 3.5 Voor consulten op locatie wordt een aparte vergoeding voor reiskosten in rekening gebracht.

Artikel 4 – Annulering en no-show
4.1 Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang van het consult, via e-mail of WhatsApp. 4.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt het volledige consulttarief in rekening gebracht.

Artikel 5 – Privacy en gegevensverwerking
5.1 Praktijk Peverelli verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de dienstverlening en administratie. 5.2 Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht of met schriftelijke toestemming van de cliënt. 5.3 Na beëindiging van het traject worden persoonsgegevens binnen drie maanden verwijderd, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 tot 10 jaar). In dat geval worden uitsluitend de noodzakelijke gegevens bewaard, conform de AVG. 5.4 De cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. Verwijdering is mogelijk voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht van 7 tot 10 jaar.

Artikel 6 – Behandelovereenkomst voor cliënten onder 18 jaar. Voor cliënten jonger dan 18 jaar geldt dat een behandelovereenkomst altijd schriftelijk moet worden ondertekend door beide ouders en/ of wettelijke verzorgers. Zonder deze toestemming kan de behandeling niet worden gestart.

Artikel 7 – Toepasselijk recht en geschillen
7.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. 7.2 Geschillen worden bij

voorkeur in onderling overleg opgelost. Eventuele klachten of bezwaren dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van het geschil per e-mail te worden gemeld via info@praktijk-peverelli.com. Indien nodig, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats.

Artikel 8 – Rechtsvorm en inschrijving
8.1 Praktijk Peverelli – Reset Method is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98744801. 8.2 De praktijk wordt gedreven in de rechtsvorm van een eenmanszaak. 8.3 Deze inschrijving onderstreept de juridische legitimiteit en transparantie van de praktijkvoering.

Artikel 9 – Wijziging van voorwaarden
Praktijk Peverelli behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op http://www.praktijk-peverelli.com